



טופס החזרות/ קבלת זיכוי

www.laviest.online תא דואר 4560 כפר יונה 4031023

מספר ההזמנה :	שם הלקוח/ה :	טלפון :	תאריך :

כמות :	שם הפריט :	סיבת ההחזרה :

**לה וי מאפשרת החזרה של פריטים שלא נלבשו ולא הוסרה מהם תווית המחיר המקורית
ושלא נעשה בהם כל שימוש**

☐ ניתן לקבל זיכוי מלא לאתר ללא תוקף לרכישה הבאה.

בהחזרה עד כ-14 ימי עסקים, בסוף תהליך הזיכוי תקבלו קוד קופון למייל.

☐ ניתן לקבל זיכוי כספי .

ההחזר הכספי ניתן בזיכוי של 5% משווי הפריט או 100 ₪ הנמוך מבניהם.

- יש להחזיר את הפריטים תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הפריט, במקרים של זיכוי כספי יש להחזיר תוך 2 ימי עסקים מרגע קבלת הפריט לסניף הדואר הקרוב.

- על כל חריגה בזמנים יש לקבל את אישור שירות הלקוחות במייל עם פרטי ההזמנה בטווח של כ-14 ימים (info@laviest.online) - מיום קבלת החבילה

- יש למלא את כל הפרטים בטופס החזרה שנמצא באתר בתוך תקנון משלוחים והחזרות, להדפיס אותו ולהוסיף אותו אל החבילה המקורית שאיתה קיבלתם את הפריטים. את החבילה יש לשלוח/ להחזיר אלינו

- פריטים אשר נקנו בהנחה/ ימי מבצע/ סוף עונה, תתאפשר זיכוי/החזרה עד 5 ימי עסקים בלבד!

- הפנייה לשירות לקוחות הינה במייל/אינסטגרם בלבד – אין שירות לקוחות טלפוני.